

Lieferbedingungen



§1 BESTELLANNAHME

Die Bestellung ist ab dem Zeitpunkt der Bestellung und der anschließenden Bestätigung per Mail für beide Seiten bindend.

§2 BEARBEITUNGSZEIT

Die Bearbeitungszeit der Bestellung dauert in der Regel nicht länger als maximal 2 Tage. In Ausnahmefällen ist es jedoch möglich, dass sich dies etwas verzögert. In diesem Fall wird der Kunde frühestmöglich per Mail über diesen Umstand unterrichtet.

§3 VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten belaufen sich pro Bestellung auf einmalig 5,00 € für Adressen innerhalb Deutschlands. In diesem Betrag sind die Verpackungskosten von 0,70 € und die Lieferkosten von 4,30 € enthalten.

§4 LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt ausschließlich versichert über Hermes Logistik Group. Das Paket wird an der angegebenen Adresse gegen eine Unterschrift abgegeben. Der Versand an eine Packstation bzw. ein Postfach ist nicht möglich.

§5 LIEFERZEIT

Die Dauer der Lieferung liegt zwischen 2 und 5 Tagen. Darauf kann keine Garantie übernommen werden, da dies in den Zuständigkeitsbereich von Hermes gehört.

§6 AUSLANDSVERSAND – SCHWEIZ UND LICHTENSTEIN

Für den versicherten Versand in die Schweiz und nach Lichtenstein fallen Versandkosten in Höhe von 30,00 € an.

§7 AUSLANDSVERSAND – EU-LÄNDER

Für den Versand in EU Länder außerhalb Deutschlands fallen höhere Versandkosten an. Diese betragen versichert 17,00 €.

Ausschließlich wird in folgende Länder geliefert: Belgien, Dänemark (außer Grönland, Färöer), Estland, Finnland (außer Åland), Frankreich (außer Überseegebiete), Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland (außer Überseegebiete), Irland, Italien (außer Livigno, Vatikanstadt, San Marino), Lettland, Litauen, Luxemburg, Monaco, Niederlande (außer Überseegebiete), Österreich, Polen, Portugal (außer Azoren, Madeira), Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Ceuta, El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, Lanzarote, La Palma, Melilla, Teneriffa), Tschechische Republik, Ungarn.

§8 BEZAHLUNG

Der Kunde erhält mit der Lieferung eine Rechnung. Sie muss dann innerhalb 14 Tagen beglichen werden. Sollte dies nicht passieren, erhält der Kunde eine kostenlose Zahlungserinnerung. Nach dieser hat er weitere 14 Tage Zeit, den Betrag zu begleichen. Sollte dies nicht den gewünschten Effekt haben, erhalten er eine erste Mahnung. Bei dieser fallen zusätzlich 15% des Grundbetrages als erste Mahngebühr an. Er hat wieder 14 Tage Zeit, diese Mahnung zu begleichen. Wenn nach Ablauf dieser weiteren Frist immer noch der zu zahlende Betrag nicht eingegangen ist, erhält er eine letzte Mahnung. Bei dieser fallen zu den bereits in der ersten Mahnung erhobenen Mahngebühr weitere 20% des Grundbetrages an. Sollte auch dies die Zahlungsbereitschaft des Kunden nicht anregen, so sehe ich mich gezwungen, rechtliche Schritte gegen ihn einzuleiten und diese Forderung an meinen Rechtsanwalt weiterzugeben. Die hier entstehenden Kosten würden den bereits entstandenen Mahngebühren aufgerechnet werden. Somit sind auch diese vom Kunden zu tragen. - Alternativ ist auch die Bezahlung per Vorkasse bzw. Überweisung möglich. Wird diese Variante gewählt, erfolgt der Versand innerhalb weniger Tage nach Geldeingang.

§9 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zu endgültigen Begleichung der Rechnung im Besitz des Benimmcoach.

§10 RÜCKGABE

Die Rückgabe der Waren im Originalzustand ist innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen möglich. Sollte sie eine Beschädigung aufweisen oder anderweitig nicht mehr wie verschickt sein, ist die Rückgabe ausgeschlossen. Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.

§11 VERSICHERTER VERSAND

Der Versand verläuft ausschließlich versichert. Sollte das Paket bis einschließlich 10 Tage nach der Bestellung nicht beim Kunden eintreffen, wird empfohlen, dies kurz dem Benimmcoach per Mail oder Telefon zu melden. Selbstverständlich wird schnellstmöglich nach dem eventuell verschwundenen Paket geforscht.